



Questionario di Soddisfazione Cliente Customer Satisfaction

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO MENSA

Gentile cliente, nell'ottica di migliorare il servizio offerto e al fine di conoscere la sua opinione, la preghiamo di dedicarci pochi minuti del suo tempo, rispondendo alle seguenti domande.

Grazie per la collaborazione.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY CANTEEN SERVICE

Dear customer, in order to improve the service offered and to know your opinion, please dedicate a few minutes of your time, answering the following questions. Thanks for your collaboration.

LEGENDA

***Campo obbligatorio (required field)**

Voto: 1 = pessimo; 2 = mediocre, 3 = sufficiente; 4= buono; 5 = ottimo

(Rating: 1 = very bad; 2 = mediocre, 3 = sufficient; 4 = good; 5 = excellent)

Sede (headquarter) *

AGRATE CORNAREDO

Professione (Occupation) *

Età (Age) *

Sesso (Gender) *

uomo (man) donna (woman)

1. Frequenza di utilizzo del servizio mensa (frequency of use of the canteen service) *

- giornaliera (daily)
- settimanale (weekly)
- mensile (monthly)
- occasionale (occasional)

2. Come valuta la qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

How do you assess the quality of the foods and ingredients used in this canteen?

1 2 3 4 5

3. Ritiene che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?

Do you believe that food is produced and distributed in a controlled and safe manner

1 2 3 4 5

4. Ritiene puliti i locali della mensa?

Do you think canteen rooms clean?

1 2 3 4 5

5. Il personale della mensa è disponibile?

Is the canteen staff available?

1 2 3 4 5

6. È soddisfatto della qualità dei piatti freddi?

Are you satisfied with the quality of cold dishes?

1 2 3 4 5

7. È soddisfatto della qualità dei primi piatti?

Are you satisfied with the quality of paste dishes?

1 2 3 4 5

8. È soddisfatto della qualità dei secondi piatti?

Are you satisfied with the quality of main courses?

1 2 3 4 5

9. È soddisfatto della qualità dei contorni?

Are you satisfied with the quality of side dishes?

1 2 3 4 5

10. È soddisfatto della qualità della frutta?

Are you satisfied with the quality of sweets?

1 2 3 4 5

11. È soddisfatto della qualità dei dolci?

Are you satisfied with the quality of sweets?

1 2 3 4 5

12. Complessivamente lei è soddisfatto del servizio mensa?

Overall, are you satisfied with the canteen service?

1 2 3 4 5

13. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Quali tra i seguenti 5 aspetti sono più importanti per lei:

- qualità di pasti, cibi e menù (*quality of meals, foods and menus*)
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi (*control and safety in food production and administration*)
- disponibilità del personale (*staff availability*)
- pulizia e confort (*cleaning and confort*)
- informazioni ricevute (*information received*)

14. Se vuole lasciare dei suggerimenti o commenti (If you want to leave suggestions or comments):
